

	Qualitätsmanagement	Interne Nummer: FB-M1.3 Version: V00
Datum: 23.09.2022		Seite 1 von 2
Qualitätspolitik		

Es ist Politik der ibe Ermisch GmbH dem Kunden mit der geforderten Qualität zu dienen. Die Erfüllung der Qualitätsanforderungen hat Tradition seit Gründung der ibe Ermisch GmbH. Dies ist Grundlage unseres Erfolges und neben Stabilität und Produktivität das wichtigste Kriterium für die Kaufentscheidung unserer Kunden.

Nur die Erfüllung der Qualitätsanforderungen unserer Kunden sichert langfristig die Existenz unserer Unternehmen im Wettbewerb mit den Mitbewerbern im regionalen und nationalen Maßstab.

Vorrangiges Ziel unserer Qualitätspolitik ist es, den Kunden Dienstleistungen von bester Qualität zu liefern, die den wirtschaftlichen Anforderungen unserer Kunden optimal entsprechen.

Die Zufriedenheit unserer Kunden, die frühzeitige Wahrnehmung der Bedürfnisse unserer Kunden und die Vermarktung zuverlässiger Dienstleistungen haben für uns höchste Priorität.

Wir verpflichten uns zur Erfüllung der zutreffenden Anforderungen aus den Dienstleistungsverträgen mit den Kunden.

In unserem Marktsegment wollen wir zu einer signifikanten Größe heranwachsen und den Markt insbesondere bei unseren Kerndienstleistungen durchdringen.

Der hohe Standard unserer Dienstleistungen entscheidet über unseren Erfolg. Voraussetzungen dafür sind die Qualifikation unserer Mitarbeiter und die angemessene Weiterentwicklung unseres Mitarbeiterpotenzials.

Wir wollen unseren Mitarbeitern eine reizvolle und stabile Arbeitsumgebung bieten. Unser Ziel ist es, gegenseitigen Respekt, Zuversicht und Vertrauen in unseren persönlichen Beziehungen aufzubauen, die auf der Verpflichtung zu Ehrlichkeit, Offenheit und Kompetenz beruhen. Kreative Lösungen sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Zudem suchen wir kontinuierlich nach Nischen, in denen lohnende Erträge zu erzielen sind.

Die Anwendung fehlervermeidender Methoden des Qualitätsmanagements und die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems werden das hohe Niveau der Dienstleistungen auch in Zukunft sichern helfen. Das heißt, wir werden die Qualität unserer Dienstleistungen sichern, indem wir in den Vordergrund aller Aktivitäten vorbeugende Maßnahmen stellen, um die Wahrscheinlichkeit für das Auftreten von Fehlern zu minimieren. Gleichzeitig wollen wir durch enge Zusammenarbeit zwischen der Geschäftsleitung, dem Bereichsverantwortlichen und allen Mitarbeitern einen fortlaufenden Verbesserungsprozess durchsetzen.

Die folgenden Prinzipien werden im gesamten Unternehmen angewendet:

- ✓ Das volle Engagement aller Mitarbeiter für diese Qualitätspolitik verbunden mit aktiver Beteiligung an der Verbesserung der Dienstleistungen.
- ✓ Das volle Engagement aller Mitarbeiter in den Prozessen bezüglich Korrigierens, Verhindern oder Verringern von unerwünschten Auswirkungen.
- ✓ Umfassendes Verständnis aller Mitarbeiter für die langfristige Bedeutung der Erfüllung der Erwartungen und Bedürfnisse der Kunden durch die Bereitstellung von Dienstleistungen mit gleichbleibend hoher Qualität.
- ✓ Eine Wertschätzung, dass ein Service von gleichbleibender Qualität nur erreicht werden kann, wenn Kontrolle in jeder Phase der Dienstleistungserstellung gewährleistet wird mit dem letztendlichen Ziel, die Anzahl der Nichtkonformität (Fehler) auf null zu erreichen.
- ✓ Die volle Verpflichtung aller Mitarbeiter zur fortlaufenden Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems insbesondere mittels Initiierung von Verbesserungsideen und Verbesserungsmaßnahmen und die Überwachung der Qualitätsziele.

Dateiname: QM-HB_FB-M1.3_Qualitätspolitik_V00_freigegeben	letzte Änderung: n.a.
ibe Ermisch   Hermann-Mende-Straße 5-7   01099 Dresden	Erstellt: Romy Wagner

	Qualitätsmanagement	Interne Nummer: FB-M1.3 Version: V00
Datum: 23.09.2022		Seite 2 von 2
Qualitätspolitik		

Mit der Einführung des Qualitätsmanagementsystems (QMS) verfolgen wir zwei Hauptziele:

1. Verbesserung der finanzwirtschaftlichen Kennziffern zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit, insbesondere Umsatz, Gewinn, Eigenkapitalrentabilität.
2. Schaffung von Mitarbeiterzufriedenheit und Aktivierung des Einzelnen zur besseren Aufgabenerfüllung.

Um sicherzustellen, dass alle Arbeiten so ausgeführt werden, dass sie den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen, werden wir das Qualitätsmanagementsystem fortlaufend verbessern und weiterentwickeln. Wir orientieren uns dabei am Weltstandard DIN EN ISO 9001:2015.

Das System und die damit verbundenen Arbeitsverfahren sind im QM-System beschrieben. Davon abgeleitet werden konkrete Qualitätsziele für jedes Wirtschaftsjahr festgelegt und diese allen Mitarbeitern durch Aushang zur Kenntnis gegeben.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet:

sich mit allen denjenigen Verfahren des Qualitätsmanagementsystems vertraut zu machen, die den eigenen Aufgabenbereich im Unternehmen betreffen sowie alle Forderungen der Verfahrensanweisungen / Prozessbeschreibungen Arbeitsanweisungen zu befolgen und vollständig zu erfüllen.

Diese Erklärung wurde durch Beschluss der Geschäftsleitung angenommen und ist für alle Mitarbeiter bindend.

Dateiname: QM-HB_FB-M1.3_Qualitätspolitik_V00_freigegeben	letzte Änderung: n.a.
ibe Ermisch   Hermann-Mende-Straße 5-7   01099 Dresden	Erstellt: Romy Wagner